

VUXEN SJUK OCH OLYCKSFALL

Försäkring för sjukdom, olycksfall och dödsfall

”Nej, nu är det dags för ett dopp”.

Lotta reser sig från handduken, lägger ifrån sig solglasögonen och tittar ut över vattnet som glittrar inbjudande. Hon sätter sig ett slag, plaskar lite förstrött med fötterna och tar sedan sats för att glida ut i det salta havet. Just när hon reser sig slinter ena foten på de hala stenarna och Lotta faller baklänges. När hon tar emot sig knakar det till i vänster handled...



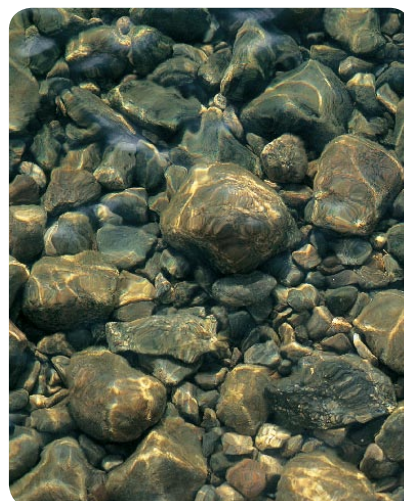
Trygghet som
gäller dygnet runt

Ersättning för sjukhusvård
från första dagen

Händelseförsäkring
– engångsbelopp direkt
vid diagnos

Ingen självrisk

Snabb skadeservice
– oftast kan vi reglera skador
direkt på telefon



...och en kraftig smärta skjuter genom armen. Något senare på sjukhuset visar röntgenbilderna klart och tydligt att Lottas handled är bruten och hon gipsas omgående. Efter sex veckor i gips och några månader hos en sjukgymnast kan man konstatera att handleden visserligen har läkt ihop, men att hon dessvärre inte kommer att få tillbaka samma rörlighet som innan skadan.

Vad kan Lotta få för hjälp från Trygg-Hansa?

Lotta har Vuxen Sjuk och Olycksfall med försäkringsbeloppet 500 000 kr.

Läke- och resekostnader

Trygg-Hansa ersätter Lottas kostnader för:

- Det akuta läkarbesöket, samt återbesök (ersätts enligt kvitton).
- Behandlingar hos sjukgymnast.
- Bilresor till och från sjukhuset och sjukgymnasten (milersättning).
- Värktabletter.

Merkostnader

- Eftersom Lotta bor själv och inte har någon som kan hjälpa henne, har hon också möjlighet att få ersättning för hemhjälp under akuta behandlingstiden.
- Eftersom Lotta har svårt att tvätta håret på grund av gipset bekostar Trygg-Hansa hårtvätt hos en frisör 1 gång i veckan, under den akuta behandlingstiden.

Sveda och värk

Lottas arbetsförmåga bedöms vara nedsatt med mer än 25 % i minst 30 dagar. Lotta får

ersättning för sveda och värk, vilket i detta fall ger 3 600 kr.

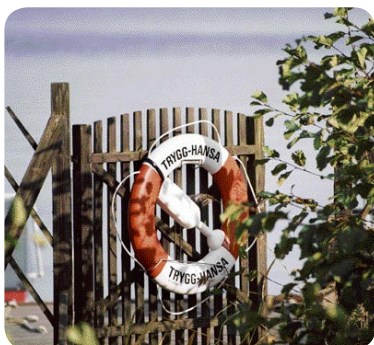
Nedsatt funktionsförmåga

- Den medicinska invaliditeten för den minskade rörligheten i handleden bedöms till 5 %, vilket i detta fall ger 25 000 kr (5 % av försäkringsbeloppet 500 000 kr).

Pengar som betalas ut från försäkringen är skattefria.

Varför behöver du sjuk- och olycksfallsförsäkring?

De flesta svenskar är olycksfallsförsäkrade under tiden de vistas på arbetet. När det gäller skyddet på fritiden eller vid allvarliga sjukdomar är det ofta sämre ställt. Därför tycker vi att det är extra viktigt att du har en försäkring som kombinerar skyddet vid sjukdom med en olycksfallsförsäkring som inte bara gäller dygnet runt, utan också ger högre ersättning och omfattar fler skadehändelser än de försäkringar du har genom jobbet.



Vuxen Sjuk och Olycksfall – trygghet dygnet runt

Vuxen Sjuk och Olycksfall gäller dygnet runt. Försäkringen ger bland annat ersättning från första dagen om du hamnar på sjukhus. Förutom att du, vid olycksfall, kan få ersättning för kostnader som exempelvis läkarbesök och resor till och från sjukhuset, ger försäkringen även ekonomisk hjälp om du får en bestående skada. Dessutom ingår en Händelseförsäkring som ger ett engångsbelopp direkt vid diagnos av vissa sjukdomar.

Vi hjälper dig

Hör av dig till oss, så hjälper vi dig att se över ditt försäkringsbehov. Hos oss får du alltid bra försäkringar och effektiv skadehantering. I de flesta fall kan vi reglera skadan direkt på telefon.

Vi finns tillhands både per telefon och på vår hemsida, www.trygghansa.se, där du exempelvis hittar tips på hur du gör ditt hem till en tryggare plats.

Kort om Vuxen Sjuk och Olycksfall

Var och när försäkringen gäller

Inom Sverige gäller Vuxen Sjuk och Olycksfall dygnet runt. Reser du utomlands gäller försäkringen i upp till 1 år med undantaget att den inte ersätter läke-, rese- tandskade- och merkostnader utanför Norden. Det samma gäller "Förstahjälpen" och "Sveda och värk". Tänk därför på att ha en reseförsäkring som även täcker kostnaderna (ingår vanligtvis i hemförsäkringen). Kontakta oss innan du reser om du är osäker på hur din försäkring gäller utomlands.

Vem kan teckna försäkringen?

Vuxen Sjuk och Olycksfall kan tecknas mellan 18-54 års ålder och du kan behålla den tills du är 65.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anger hur stor ersättning du kan få för nedsatt funktionsförmåga samt från Händelseförsäkringen. Du kan välja försäkringsbeloppen 300 000, 500 000 eller 700 000 kronor. När du väljer, ta då hänsyn till vilket skydd du och din familj redan har och vilka ekonomiska behov ni skulle ha om det händer något.

Försäkringsbeloppet är värdesäkrat med konsumentprisindex tills du fyller 50 år. Exempel på hur vi räknar ut ersättningen finns på sida 7.

Premie

Vilken premie du betalar beror på din ålder och det försäkringsbelopp du väljer. Om du vill se våra premier för Vuxen Sjuk och Olycksfall finns en prislista på vår hemsida, www.trygghansa.se.



Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller under 1 år och förnyas därefter genom att du betalar premien för den nya perioden.

Viktiga begrepp

Sjukdom – En av läkare konstaterad försämring av hälsotillståndet, fysiskt eller psykiskt.

Olycksfall – Kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötsligt yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Läs mer om viktiga begränsningar för sjukdom och olycksfall på sida 7. Sjukdom- och olycksfallsbegreppen förklaras i sin helhet i försäkringsvillkoret.

Det här kan du få ersättning för

Nedsatt funktionsförmåga

Sjukhusvistelse

Händelseförsäkring

Förstahjälpenersättning

Krisförsäkring

Läke- rese- & tandkostnader

Vanprydande ärr

Merkostnader

Sveda och värk

Livbelopp

Vid sjukdom
& olycksfall

Ytterligare
ersättning vid
olycksfall

Vid dödsfall

Vad försäkringen ersätter – och inte

I följande avsnitt kan du se vilka skador som ersätts av Vuxen Sjuk- och Olycksfall. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som försäkringen inte ersätter. **Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret.**

Vid sjukdom och olycksfall

Följande kan du få ersättning för vid såväl sjukdom som olycksfall:

Nedsatt funktionsförmåga

Vuxen Sjuk och Olycksfall ger ersättning för en bestående nedsättning av den fysiska eller psykiska funktionsförmågan, så kallad *medicinsk invaliditet*.

Du får ersättning vid olycksfall samt vid vissa sjukdomar. Ersättningens storlek beror på vilket försäkringsbelopp du valt och hur stor invaliditetsgraden är, 1-100 %. Vid 20 % invaliditet, eller mer, betalar vi ut tilläggersättning.

Försäkringen ersätter

- medicinsk invaliditet som orsakas av olycksfall.
- medicinsk invaliditet som orsakas av följande sjukdomar:
 - Amputation
 - Synnedsättning som inte kan korrigeras av glasögon eller linser
 - Hörselnedsättning (ej tinnitus)
 - Förlust av lukt eller smak
 - Hjärtsjukdomar
 - Stroke, hjärnblödning, hjärninfarkt och brustet pulsåderbråck (aneurysm) i hjärnan som ger bestående neurologisk skada
 - Njursjukdom som kräver dialys eller njurtransplantation
 - Ryggmärgsskador som medför förlamning
 - Diabetes (insulinbehandlad)
 - Organförlust (inre organ + bröst)
 - Celiaki
 - Reumatoid Artrit (RA)
 - Systemisk lupus erythematoses (SLE)
 - Psoriasisartrit
 - Epilepsi
 - Hyperthyreos (giftstruma)
 - Addisons sjukdom
 - TBC
 - Cushings sjukdom
 - Acromegali.

Försäkringen ersätter inte

- medicinsk invaliditet som orsakas av andra sjukdomar och sjukdomstillstånd än ovan.

Förstahjälpersättning

Om du behöver vistas akut på sjukhus över natten, inom Norden, ger försäkringen ersättning med ett engångsbelopp.

Försäkringen ersätter

- akut sjukhusvistelse över natt med 500 kr – förutsatt att du är inskriven.

Försäkringen ersätter inte

- planerad sjukhusvistelse.

Sjukhusvistelse

Vuxen Sjuk och Olycksfall ger dig ersättning om du blir inskriven på sjukhus för vård och ligger kvar över natten. Du får ersättning från första dagen, utan karenstid.

Försäkringen ersätter

- sjukhusvistelse med 80 kr/dag i max 365 dagar.

Försäkringen ersätter inte

- ett vanligt sjukhusbesök som t ex på vårdcentralen.





Krisförsäkring

Efter en traumatisk upplevelse, t ex efter en svår olycka eller ett överfall, kan du få möjlighet att träffa en psykolog. Vi hjälper dig att komma till rätt person och bekostar behandlingen.

Försäkringen ersätter

- upp till 10 behandlingstillfällen (inklusive resor) hos en terapeut/psykolog, anvisad av Trygg-Hansa
 - när orsaken är sjukdom eller olycksfall.
 - vid nära anhörigs död.
 - vid överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts.

Försäkringen ersätter inte

- psykologbehandling vid skada som orsakas av en familjemedlem.

Händelseförsäkring

Vid vissa sjukdomar, eller om du hamnar på intensivvårdsavdelning i minst 5 dygn, betalar vi ut en särskild ersättning som ett engångsbelopp direkt vid diagnos.

Försäkringen ersätter

- med 5 % av det försäkringsbelopp du valt, vid diagnos av följande sjukdomar:
 - Elakartad tumörsjukdom
 - Multipel scleros (MS)
 - Parkinson
 - Amyotrofisk Lateral Scleros (ALS)
 - Kronisk Inflammatorisk tarmsjukdom
 - Permanent Stomi av andra orsaker än kronisk inflammatorisk tarmsjukdom
 - Sjukdom orsakad av blod- eller plasmatransfusion.
- med 5 % av det försäkringsbelopp du valt, om du till följd av en sjukdom eller ett olycksfall ligger inne på intensivvårdavdelning i minst 5 sammanhängande dygn.

Försäkringen ersätter inte

- andra sjukdomar eller skador än ovanstående.





Ytterligare ersättning vid olycksfall

Utöver de delar i försäkringen som gäller vid såväl sjukdom som olycksfall, kan Vuxen Sjuk och Olycksfall ge följande ersättning vid olycksfall:

Läke-, rese- och tandskadekostnader

Försäkringen ersätter kostnader inom Norden för läkarbehandling och tandvård till följd av ett olycksfall, i längst 5 år efter skadan. Dessutom kan du få ersättning för resor till och från sjukhuset eller vårdcentralen.

Försäkringen ersätter

- kostnaden för t ex ett läkarbesök eller en taxiresa till sjukhuset – mot uppvisande av kvitto.

Försäkringen ersätter inte

- förlorad arbetsinkomst.
- kostnader som ersatts från annat håll, t ex enligt lag eller kollektivavtal.
- tandskada på grund av tuggning eller bitning.
- kostnader vid sjukdom.

Merkostnader

För skador som kräver läkarbehandling kan du, under den akuta behandlingstiden, få ersättning för merkostnader inom Norden. Det kan exempelvis vara kostnader för kläder och glasögon som skadats vid olyckstillfället.

Försäkringen ersätter

- kläder, glasögon, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som skadas.
- nödvändiga merkostnader som du får på grund av olycksfallet.

Försäkringen ersätter inte

- förlorad arbetsinkomst.
- kostnader som ersatts från annat håll, t ex enligt lag eller kollektivavtal.
- övriga personliga tillhörigheter som skadas.

Vanprydande ärr

Vuxen Sjuk och Olycksfall ger ersättning för vanprydande ärr på grund av olycksfall som krävt läkarbehandling. Bedömningen kan göras tidigast 1 år efter skadan.

Försäkringen ersätter

- vanprydande ärr eller annan vanställdhet enligt Trygg-Hansas ersättningstabell.

Försäkringen ersätter inte

- vanprydande ärr vid skador som inte krävt läkarbehandling.

Sveda och värk

Under den akuta behandlingstiden kan du få ersättning vid sjukskrivning på grund av olycksfall. Ersättningen kallas sveda och värk och gäller inom Norden. Du kan få ersättning om du blir sjukskriven till minst 25 % i minst 30 dagar.

Försäkringen ersätter

- sveda och värk enligt Trygg-Hansas ersättningstabell.

Försäkringen ersätter inte

- om du fått ersättning för sveda och värk från annat håll, t ex annan försäkring.

Så räknar vi - ersättning vid nedsatt funktionsförmåga

Försäkringsbelopp

När du tecknar försäkringen kan du välja mellan tre olika försäkringsbelopp – 300 000, 500 000 eller 700 000 kronor.

Så görs bedömningen

I samråd med läkare bedömer vi först hur pass nedsatt din funktionsförmåga är

(d v s hur stor den medicinska invaliditeten är). En förutsättning för bedömningen är att skadan är bestående. När vi sedan fastställer ersättningen utgår vi från en invaliditetstabell som är gemensam för hela försäkringsbranschen. Invaliditetsgraden i tabellen anger hur många procent av försäkringsbeloppet du får i ersättning.

Exempel

Nedsatt syn på grund av olycksfall

– Bedöms utifrån din synskärpa. Total synförlust på ett öga ger 14 % invaliditet, i det här fallet 70 000 kr (14 % av 500 000 kr).

I exemplet har vi använt försäkringsbeloppet 500 000 kr.

Vid dödsfall

Livbelopp

Om du avlider betalas ett livbelopp ut till dödsboet, eller annan förmånstagare som du själv valt.

Försäkringen ersätter

- dödsfall med 50 000 kr.
- dödsfall som drabbar ditt barn, från graviditetsvecka 26 fram till 6 månaders ålder (gäller endast kvinnor). Ersättningen är 10 000 kr. Om du har både Vuxen Sjuk och Olycksfall och Gravidförsäkring i Trygg-Hansa får du endast ersättning från en av försäkringarna.

Viktiga begränsningar

- Försäkringen gäller inte för olycksfall som redan har inträffat och sjukdomar där symtomen visat sig före det att du tecknade försäkringen.
- Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår i samband med något av följande:
 - Boxning, kickboxning, thaiboxning, shootfighting eller K.I.
 - Fallskärmschoppning, glid- och skärmflygning.
 - Tävlings eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller.
 - Deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare. Med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av den förvärvsmässiga inkomsten kommer från den idrott som utövas.
- Försäkringen gäller inte för sjukdom som antas vara en följd av missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, narkotika eller läkemedel.

Vad du ska tänka på för att få rätt ersättning

- Om du lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter i din hälsodeklaration i samband med att du tecknade försäkringen kan ersättningen sänkas eller utebli.
- Det finns preskriptionsregler för hur länge efter skadetillfället du kan anmäla en skada till oss. Därför är det viktigt att du inte väntar med att anmäla skada.
- Om det finns ett samband mellan en olycksfallsskada och användning av alkohol, andra berusningsmedel, narkotika eller läkemedel, får du minskad eller ingen ersättning.
- Ersättningen kan sättas ned om du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.



Bra att veta**Ångerrätt**

Du har 30 dagars ångerrätt. Ångerfristen börjar räknas från den dag du får hem försäkringsbrevet. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon **077-11 11 600**. Försäkringen sägs då upp från begynnelse dagen. Har du redan hunnit betala din försäkring så får du pengarna tillbaka.

Smidig betalning

Du väljer själv det betalningssätt som passar dig och om du vill betala per helår, halvår eller månad. Väljer du att dela upp betalningen tillkommer en administrativ kostnad.

Borta bra men hemsidan bäst

Varmt välkommen in på vår innehållsrika hemsida, www.trygghansa.se. Här kan du ta reda på vilka försäkringar du behöver, jämföra priser, teckna försäkring, anmäla skada med mera. I vår nätbutik kan du dessutom köpa prisvärda brandvarnare och andra säkerhetsprodukter av hög kvalitet.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden som sjukhusvistelse räcker det oftast med ett samtal. Du kan anmäla din skada på **077-11 11 500** eller via www.trygghansa.se.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Försäkringsnämnden eller Allmänna reklamationsnämnden. Du kan även vända dig till en allmän domstol för att få tvisten prövad. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor gå in på www.trygghansa.se eller kontakta oss på telefonnummer **077-11 11 600**.

Vi finns på plats varje dag kl 7–21,
för att svara på dina frågor:

077-11 11 600

Om du råkar ut för en skada:

077-11 11 500

På vår hemsida kan du göra
det mesta och lite till:

www.trygghansa.se

TRYGG  HANSA